

社会福祉法人海光会 海光園
個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

社会福祉法人海光会 海光園（以下当施設といいます）は、ご利用者様・関係者様の「個人情報」につき、その保護の重要性を認識し、以下の方針に基づいて個人情報の保護に努めます。なお、ご利用者様に一層質の高いケアを提供させて頂くため、その範囲内で個人情報を共有、利用させて頂きますので予めご了解ください。

1. 個人情報の管理について

- ①当施設は個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。
- ②当施設は個人情報の紛失、改ざん、漏えいを防止するため、コンピュータウイルスなどに対する適正な情報セキュリティを講じています。

2. 個人情報の利用について

当施設では、以下の目的のためご利用者様・関係者様の個人情報を収集し、利用させていただきます。

I. 内部での利用目的

- ①当施設が提供する介護サービスご利用手続き、介護保険事務などにかかる書類の発送、確認、ご連絡、ケース研究などの統計資料、及び、お問い合わせ。（例：入退所の管理・会計、経理・（事故）報告 など）
- ②契約内容確認等の書類発送、確認、お問い合わせ。
- ③介護サービス向上のための検討に係る会議、打ち合わせのための資料。
- ④当施設での行事、広報紙、食事献立、介護保険法など法律情報（改正情報を含む）などに関するご案内及びお問い合わせ。
- ⑤アンケート等の調査依頼、ケース研究などの統計資料作成。
- ⑥ご利用者様の近況報告やお願い等に関する文書の作成、送付。
- ⑦当施設で行われる学生他への実習協力。

II 他の介護保険業者などへの情報提供を伴う利用目的

- ①ご利用者様に居宅サービスを提供する他のサービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議など）、照会への回答。
- ②ご利用者様の診療などにあたり、外部の医師の意見や助言を求める場合。
- ③介護保険事務のうち、審査支払機関へのレセプトの提供。又、審査支払機関・保険者からの照会への回答。
- ④損害保険などに係る保険会社への相談、又は届出。

尚、上記利用目的 I・II に基づいて当施設より郵送・電話・FAX・Eメールなどにてご利用者様、関係者様にご連絡を差し上げることがございます。

2. 個人情報の第三者提供について

当施設は、個人情報を事前にご利用者様ご本人や関係者様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。但し、次の場合を除きます。

①法令に基づく場合

②人の生命・身体または財産保護のため必要ある場合で、ご利用者様ご本人や関係者様の同意を得ることが困難な場合。

③公衆衛生の向上、またはご利用者様の健全な介護推進のため、特に必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難な場合。

④国の機関、若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することについて協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難な場合。あるいは、ご本人・関係者様の同意を得ることによってその事務の遂行に支障をきたす虞^{おそれ}がある場合。

4. 個人情報の訂正などについて

ご利用者様、関係者様から個人情報について開示・訂正・利用停止・消去（以下訂正などと言います）の要請があった場合、当施設は、ご利用者様、関係者様がこれを求める権利を有していること、及び、その内容を確認の上、ご請求の内容に基づいて適切な対応をいたします。尚、請求内容に誤りがある場合は、対応することができない場合がございます。

5. お問い合わせ

個人情報の取り扱い等に関するご意見・ご質問は下記宛お願いいたします。

社会福祉法人海光会 海光園 事務局

TEL 0557-67-1971（土日・年末年始を除く 9:00～17:00）

6. 管理者の名称

社会福祉法人 海光会 海光園

〒 413-0101 静岡県熱海市上多賀 1016-10

以上